

ALGEMENE VOORWAARDEN SEEGLE SECURITY

1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van de BV SEEGLE SECURITY (hierna: SEEGLE), met zetel aan de Biezenstraat 1 te 8800 Roeselare en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0464.123.323.

1.2. SEEGLE is een beveiligingsfirma die gespecialiseerd is in het aanbieden van beveiligingsoplossingen voor industrie en voor particulieren.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging, overeenkomst en factuur tussen SEEGLE en de klant.

1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen en kunnen niet worden beschouwd als een definitieve wijziging van deze voorwaarden.

1.5. Door het uitvoeren van de overeenkomst (zoals onder andere het ondertekenen van een offerte, het uitvoeren van een betaling...) erkent de klant uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en aanvaardt de klant dat deze algemene voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken van de overeenkomst.

2. OFFERTES

2.1. Alle offertes van SEEGLE zijn geheel vrijblijvend. De offertes hebben, tenzij anders bedongen, een geldigheidsduur van 1 maand.

2.2. Wijzigingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk bevestigd zijn.

2.3. De klant erkent dat hij, voorafgaand aan het ondertekenen van de offerte of overeenkomst alle nodige inlichtingen heeft ontvangen inzake alle detectie- en telebewakingsmiddelen die noodzakelijk zijn om toezicht te houden op de lokalen die hij wenst te beveiligen. De klant erkent dat hij het gewenste materiaal vrij heeft kunnen kiezen, die zowel in functie van het door hem gewenste beveiligingsniveau als in functie van zijn budget.

3. PRIJZEN

3.1. De prijzen of vergoedingen in de offertes zijn steeds exclusief btw, taksen of andere heffingen van overheidswege.

3.2. De prijzen of vergoedingen in de offertes zijn gekoppeld aan de SOPA-index voor stelsel D (sociale lasten).

4. INTELLECTUELE RECHTEN

4.1. Alle plannen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en technische beschrijvingen die door SEEGLE ter beschikking gesteld worden van de klant, blijven eigendom, beschermd door intellectuele rechten, van SEEGLE. Deze documenten mogen zonder toestemming van SEEGLE niet door de klant gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

4.2. Bij een inbreuk op deze bepaling zal de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn aan SEEGLE van minstens 20% van de totale prijs van de overeenkomst, onverminderd het recht van SEEGLE om een eventuele grotere schade te bewijzen.

5. VERPLICHTINGEN KLANT

5.1. De klant is verplicht om SEEGLE alle noodzakelijke informatie te bezorgen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en draagt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.

5.2. De klant zorgt ervoor dat de lokalen vrij toegankelijk zijn voor SEEGLE. Indien SEEGLE door omstandigheden buiten haar wil geen toegang krijgt tot de lokalen, dan worden er verplaatsingskosten en wachttijden aangerekend. SEEGLE dient op een veilige manier te kunnen werken.

5.3. De klant waarborgt dat alle toestellen, hardware en software die hij aanwendt op een rechtsgeldige manier door hem verworven zijn en gebruikt worden. De klant garandeert de nodige IT infrastructuur, zodat de systemen van SEEGLE naar behoren kunnen functioneren.

5.4. De klant is verantwoordelijk voor het laten uitvoeren van het wettelijk verplichte jaarlijkse onderhoud. Indien de klant geen onderhoudscontract bij SEEGLE afsluit, vervalt elke

aansprakelijkheid van SEEGLE voor het niet-functioneren van het systeem dat door een gebrek aan onderhoud zou kunnen veroorzaakt zijn.

6. LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJN

6.1. De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging in de levering of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot vertragingsboetes, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van SEEGLE. Elke vertraging in de levering of uitvoering zal zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht worden van de klant, met opgave van de nieuwe vermoedelijke leverings- of uitvoeringstermijnen.

6.2. De leverings- en uitvoeringstermijnen beginnen pas te lopen na ontvangst van alle gegevens noodzakelijk om een volledige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

6.3. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leverings- of uitvoeringstermijn vervalt.

7. VOORSCHOTFACTUREN

7.1. SEEGLE heeft steeds het recht om voorschotfacturen te bezorgen aan de klant.

7.2. Bij gebreke aan tijdige betaling van de voorschotfacturen behoudt SEEGLE zich het recht voor om de verdere uitvoering van de overeenkomst te schorsen totdat alle voorschotfacturen integraal betaald zijn. Eventuele vertragingsboetes, schadebedingen en soortgelijke vergoedingen kunnen hierdoor niet ten laste gelegd worden van SEEGLE.

8. FACTURATIE EN BETALING

8.1. Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar in geld of door overschrijving op de zetel van SEEGLE binnen de 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

8.2. Elke op haar vervalddag niet of niet-volledig betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest opbrengen tegen de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002, met een minimum van 12%. In geval van laattijdige betaling zal de klant tevens een vergoeding verschuldigd zijn van 12% op de hoofdsom, met een minimum van 125,00 EUR.

8.3. Als de klant een consument is, dan wordt bij gebreke aan tijdige betaling van de totale prijs of het saldo eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd. Indien de betaling niet gebeurt binnen de 14 dagen na het versturen van de kosteloze betalingsherinnering, zal de wettelijke interest van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002 verschuldigd zijn. In dat geval zal de klant eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn van:

- 20,00 EUR voor een schuld tot 150,00 EUR;
- 30,00 EUR plus 10% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld tussen 150,00 EUR en 500,00 EUR;
- 65,00 EUR plus 5% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld boven 500,00 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR.

8.4. De niet betaling op de vervalddag van één enkele factuur maakt het saldo van alle andere, zelfs niet-ervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

8.5. Indien aan de klant een afbetalingsplan is toegekend, doet één laattijdige of onvolledige betaling het afbetalingsplan van rechtswege vervallen. De toegestane betalingsfaciliteiten komen ook te vervallen in het geval van een faillissement of een procedure van gerechtelijke reorganisatie van de klant.

8.6. Elke klacht met betrekking tot een factuur dient schriftelijk door de klant gemeld te worden aan SEEGLE binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, dit op straffe van onontvankelijkheid. Na verloop van deze termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

8.7. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur.

9. MEERWERKEN

9.1. Onder meerwerken wordt begrepen elke wijziging aan de overeenkomst, dan wel de voorwaarden van uitvoering, elke handeling, levering, werk of verandering van afmetingen,

aantallen en hoeveelheden die niet in de offerte beschreven is. De klant verklaart zich ermee akkoord dat de meerwerken uitgevoerd worden in regie en bijkomend aangerekend zullen worden.

9.2. Meerwerken kunnen in afwijking van artikel 1793 oud BW met alle middelen van recht worden bewezen.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT

10.1. In afwijking van artikel 5.28 BW blijven de door SEEGLE geleverde goederen de exclusieve eigendom van SEEGLE tot na de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten, interesten en schadevergoedingen. In geval van niet-betaling behoudt SEEGLE zich het recht voor om de geleverde goederen terug te vorderen.

10.2. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud gaat het risico van verlies of beschadiging over op de klant vanaf het ogenblik van de levering.

11. BEËINDIGING OPDRACHT

11.1. Bij annulering of beëindiging van een opdracht door de klant of bij ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant, zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekocht materialen, verhoogd met een schadevergoeding van 30% op de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van SEEGLE om een eventuele grotere schade te bewijzen.

11.2. Indien de klant een overeenkomst voor bepaalde duur beëindigt dan wel wenst te beëindigen voor het verstrijken van de overeengekomen duur, dan zal hij aan SEEGLE een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn die overeenstemt met 70% van alle bedragen die normaliter nog verschuldigd zouden zijn tot de einddatum van de overeenkomst, onverminderd het recht van SEEGLE om een eventuele grotere schade te bewijzen.

11.3. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt ten laste van SEEGLE, heeft de klant recht op vergoeding van zijn schade.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Partijen komen overeen dat de schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst enkel grond is voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen SEEGLE en geen grond is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen SEEGLE of haar hulppersonen, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. De klant doet bijgevolg afstand van elke vordering tegen bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers en aangestelden.

12.2. Op SEEGLE rust louter een inspanningsverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis. De installatie van een beveiligingssysteem heeft tot doel het risico op diefstal, inbraak of brand te verminderen, maar kan dit risico nooit volledig uitsluiten. SEEGLE garandeert niet dat er geen inbraak of schade kan plaatsvinden.

12.3. SEEGLE is – behoudens bij opzet of zware fout – in elk geval niet aansprakelijk in het geval van:

- schade aangebracht door de klant zelf of door derden;
- schade veroorzaakt door het niet volgen van de gebruiksvoorschriften van SEEGLE door de klant zelf of door derden;
- schade veroorzaakt doordat de beveiligingsapparatuur niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruikt worden;
- schade voortvloeiend uit foutieve of ontbrekende informatie van de klant;
- schade door kortsluiting, water, blikseminslag, brand, rook of andere oorzaken die niet te wijten zijn aan SEEGLE;
- schade door het niet overbrengen van alarmsignalen als gevolg van storingen, onderbrekingen of sabotage van het telecommunicatienetwerk;
- het niet functioneren van het beveiligingssysteem door een gebrek aan onderhoud door de klant;
- het laten wijzigen, repareren, verplaatsen of controleren van de beveiligingsapparatuur door derden;

- een vals alarm, tenzij het vals alarm te wijten is aan een aantoonbaar technisch defect in de installatie waarvoor SEEGLE verantwoordelijk is;
- onrechtstreekse schade, zoals gebruiksderiving, winstderving, reputatieschade, schade door vertraging of schade aan personen of zaken.

12.4. De aansprakelijkheid van SEEGLE met betrekking tot de gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

12.5. De aansprakelijkheid van SEEGLE is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering die door SEEGLE afgesloten werd.

12.6. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel door SEEGLE verschuldigd zou zijn, steeds beperkt tot het totaalbedrag van de opdracht.

13. VERHUIZING

Indien de klant verhuist, heeft hij volgende mogelijkheden:

- de klant laat SEEGLE de beveiligingsapparatuur demonteren in de oude lokalen en monteren in de nieuwe lokalen, waarna de overeenkomst met adreswijziging verder loopt;
- de klant zorgt ervoor dat de nieuwe eigenaar/bewoner van de lokalen die hij verlaat, mits goedkeuring van SEEGLE, in de rechten en de plichten van de klant treedt;
- de klant beëindigt de overeenkomst overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden en betaalt een verbrekingsvergoeding aan SEEGLE.

14. IMPREVISIE

Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van SEEGLE, die de uitvoering van de prestaties van SEEGLE ernstig bemoeilijkt of het economisch evenwicht tussen partijen verstoort. In geval van imprevisie verbinden partijen zich ertoe om de voorwaarden van de overeenkomst te heronderhandelen.

15. OVERMACHT

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door SEEGLE geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van SEEGLE. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de toestand van overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor SEEGLE. Overmacht geeft de klant recht noch op ontbinding, noch op schadevergoeding, noch op verbreking. Onder overmacht wordt onder meer verstaan pandemieën, epidemieën, brand, stakingen, storingen, onderbrekingen of elke andere gebeurtenis, als gevolg waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van SEEGLE kan worden verlangd.

16. HERROEPINGSRECHT

16.1. Ingevolge artikel VI.47, §1 Wetboek Economisch Recht heeft een consument het recht om af te zien van een “overeenkomst op afstand” of een “overeenkomst gesloten buiten de verkooppunten” zonder kosten en zonder opgave van redenen binnen de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

16.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument SEEGLE binnen de voormelde herroepingstermijn daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen via e-mail door het invullen van het herroepingsformulier (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>).

16.3. Voor zover de volledige uitvoering van de opdracht door SEEGLE plaatsvindt tijdens de herroepingstermijn, beschikt de consument niet over een herroepingsrecht conform artikel VI.73, 1° Wetboek Economisch Recht. De uitvoering van de opdracht tijdens de herroepingstermijn kan maar een aanvang nemen met de voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming van de consument en diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

16.4. Indien de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk heeft plaatsgevonden voor de herroeping, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de opdracht dat geleverd is.

16.4. Indien de klant de overeenkomst herroept, dient hij alle reeds geleverde goederen onmiddellijk terug te bezorgen aan SEEGLE. De klant blijft aansprakelijk voor de

waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

17. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

17.1. Ingevolge de GDPR-wetgeving verzamelt en verwerkt SEEGLE de persoonsgegevens die van de klant worden ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en directe marketingactiviteiten. De rechtsgronden voor de verwerking zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is SEEGLE. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan SEEGLE heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van SEEGLE en haar medewerkers zou ontvangen.

17.2. De klant bevestigt dat hij afdoende is geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten, waaronder het recht op inzage, correctie, verwijdering en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens;

17.3. De klant bevestigt dat hij afdoende is geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en geeft de uitdrukkelijke toestemming aan SEEGLE om alle gegevens, nodig voor de opdracht, te verwerken in het kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden.

17.4. Voor informatie of vragen die verband houden met de privacy of gegevensbescherming, kan de klant contact opnemen via info@seegle.be.

18. NIETIGHEID

De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

19. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk en het vrederecht te Roeselare bevoegd.

20. beheer van de programmeercode

De gebruiker/eigenaar vertrouwt het beheer van de programmeercode toe aan SEEGLE tot einde samenwerking. Bij einde samenwerking wordt deze code terug overgemaakt aan de gebruiker/eigenaar.

20. onderhoud van zijn systeem

Indien de gebruiker/eigenaar zelf wil instaan voor het onderhoud van zijn systeem zal deze een document moeten ondertekenen waarin staat dat SEEGLE niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het niet goed of juist werken van het alarm systeem.

21. 6% btw: Btw-tarief

Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.”